

Q1. Referente ao item 05 UND ATA – ADAPTADOR TELEFÔNICO ANALÓGICO. Solicitamos informar a quantidade de portas/canais que os equipamentos deverão atender e onde serão utilizados.

R – – ADAPTADOR TELEFONICO ANALÓGICO, 2PORTAS FXS PARA USO DE TELEFONES CONVENCIONAIS SEM FIO OU PABX, COMPATIVEL COM A CENTRAL PABX OFERECIDA

Q2. Referente aos itens “PLATAFORMA OMNICHANNEL COMPLETA”, “INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E AUTOMAÇÃO” e “RELATÓRIOS ANALÍTICOS AVANÇADOS COM IA” Entendemos que o PABX deverá suportar tais facilidades, porém, estas facilidades não fazem parte do atual processo licitatório e sim, de uma contratação futura. Está correto o nosso entendimento? Caso esteja incorreto, favor esclarecer.

– Sim, o entendimento esta correto futuramente poderá ser solicitado tais serviços, porém tal exigência esta sendo retirada do edital.

Q3. Entendemos que apenas o 0800 indicado no edital será fornecido, não haverá portabilidade dos números atualmente em uso e não haverá o fornecimento de novos números. Está correto o nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor informar a quantidade de linhas/números que deverão ser portados, assim como os novos números/linhas a serem fornecidas

– Sim, o entendimento esta correto não haverá portabilidade de números. O 0800 será o numero principale, porém observa-se as linhas de entrada solicitada no item.

Q4. Entendemos que o PABX IP, assim como os telefones IP devem estar em linha regular de fabricação e homologados pela Anatel e seus respectivos certificados de homologação devem ser apresentados conjuntamente com a proposta da LICITANTE. Está correto nosso entendimento? Caso o nosso entendimento esteja incorreto, favor esclarecer.

R- Todo e qualquer equipamento de telecomunicação é obrigatório por lei ser homologado pela ANATEL, os produtos serão fiscalizados conforme determina o edital.

Q5. Entendemos que toda a infraestrutura de rede interna de ramais IP, onde for necessária, está implantada, equipada com todos os seus componentes passivos e ativos, configurada e operacional em todos os locais de instalação, sendo de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso esteja incorreto, favor esclarecer.

R- O Serviço deverá ser entregue e configurado para funcionamento na rede interna sem necessidade de estruturação lógica se não a configuração de porta adequada ao serviço.

Q6. Entendemos que todas as unidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE LAVRAS DO SUL/RS, que fazem parte deste processo licitatório, estão interligadas através de uma rede privativa IP, que permitirá a comunicação VoIP entre as unidades. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer quem ficará responsável pela infraestrutura de interligação das unidades?

R- O Entendimento não esta correto, pois as unidades não contam com VPN a Central PABX IP, deverá fazer o gerenciamento dos terminais necessitando apenas da configuração de porta adequada ao serviço